



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง

ที่ ๙ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง

.....
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง โดยมุ่งแก้ปัญหาและให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ประชาชนในพื้นที่
พร้อมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชนเป็นหลัก และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียน
ร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำ
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง ดังนี้

๑. นางไฉไล เอี่ยมแก้ว ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ
๒. นางสาวพรรณราย เนียมทอง ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

โดยมีหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่อย่างเป็นระบบ
ได้แก่ การลงทะเบียนรับหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ฯ โดยเฉพาะ นำเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา
ดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้น พร้อมทั้งมีการแจ้งผลความคืบหน้าให้กับประชาชนผู้เป็นเจ้าของเรื่องภายใน ๑๕ วัน
นับแต่วันรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งนี้ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้คำนึงถึงการอำนวยความสะดวก
แก่ผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบัญญัติ บุญเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง