



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง  
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี  
ประจำปี 2563

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้  
\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                                |  |                    |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
|--------------------------------|--|--------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ                         | 1. ชายจำนวน 30 คน  | 2. หญิงจำนวน 20 คน |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
| 2. อายุ .....                  | ปี   |                    |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด        | <table border="0"> <tr> <td>1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน</td> <td>2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> |                    | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน     | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน  |                    |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน  |                    |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน  |                    |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....   |                    |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
| 4.อาชีพ                        | <table border="0"> <tr> <td>...34 คน....เกษตรกร</td> <td>...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td>...6 คน..รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...13 คน.....ลูกจ้าง</td> <td>...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>...4 คน..อื่น ๆ</td> </tr> </table>  |                    | ...34 คน....เกษตรกร            | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน..รับราชการ             | ...13 คน.....ลูกจ้าง                  | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา    | ...4 คน..อื่น ๆ         |                                |                          |
| ...34 คน....เกษตรกร            | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว  | ...6 คน..รับราชการ |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |
| ...13 คน.....ลูกจ้าง           | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา  | ...4 คน..อื่น ๆ    |                                |                               |                                |                                       |                                |                         |                                |                          |

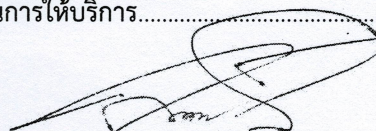
**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| ...5 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ...5 คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ                   |
| ...2 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล             | .....- คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  |
| ...19 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ...5 คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      |
| 3 คน.. การชำระภาษี ต่างๆ                   | ..... อื่น ๆ   |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	44 คน	6 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	26 คน	24 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	36 คน	12 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	40 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	37 คน	10 คน	3 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	27 คน	23 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	10 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	19 คน	30 คน		1 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

  
(นายบุญวัฒน์ บุญเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง